
Số: 99-KH/ĐTĐN-CNLD

Phú Nhuận, ngày 27 tháng 6 năm 2019

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện phong trào “3 trách nhiệm”
trong đoàn viên, thanh niên là cán bộ, công chức, viên chức năm 2019**

Căn cứ kế hoạch số 126-KH/TĐTĐN-BCNLD ngày 17/5/2019 của Ban Thường vụ Thành Đoàn về việc thực hiện phong trào “3 trách nhiệm” trong đoàn viên, thanh niên là cán bộ, công chức, viên chức năm 2019;

Ban Thường vụ Quận Đoàn triển khai kế hoạch đến cơ sở Đoàn thực hiện phong trào “3 trách nhiệm” trong đoàn viên, thanh niên là cán bộ, công chức, viên chức năm 2019 với các nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Thực hiện chủ đề công tác năm 2019 của thành phố “Năm đột phá cải cách hành chính và thực hiện thắng lợi Nghị quyết số 54/2017/QH14 của Quốc hội”; triển khai các hoạt động “50 năm thực hiện Di chúc Chủ tịch Hồ Chí Minh”, phát huy vai trò xung kích, tình nguyện của tuổi trẻ thành phố trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao và tham gia cải cách hành chính, góp phần thúc đẩy sự phát triển của thành phố trên các lĩnh vực, xây dựng một nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hiện đại, tăng tính dân chủ, đáp ứng yêu cầu của nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, phục vụ tốt cho người dân.

- Tạo môi trường rèn luyện, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ các cấp trong tổ chức thực hiện phong trào gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, qua đó xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ có đủ phẩm chất, năng lực, trình độ nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn các yêu cầu phục vụ người dân.

- Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ Đoàn các cấp trong tổ chức thực hiện phong trào. Tuyên truyền và nhân rộng các mô hình hiệu quả, những cá nhân điển hình trong hoạt động từ cấp Chi Đoàn.

2. Yêu cầu:

- Phong trào được triển khai sâu rộng, hiệu quả. Thường xuyên theo dõi, đánh giá kết quả đạt được trong quá trình thực hiện phong trào, đồng thời đảm bảo yêu cầu trong việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với các phẩm chất đạo đức “*cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư*”, theo tấm gương

đạo đức và phong cách Hồ Chí Minh với các tiêu chí của phong trào 3 trách nhiệm (*trách nhiệm với cộng đồng, trách nhiệm với công việc, trách nhiệm với bản thân*).

- Các nội dung, hình thức thực hiện phải rõ ràng, cụ thể, thực chất và hiệu quả, gắn sự hài lòng của người dân làm thước đo.

II. ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN:

Đoàn viên, thanh niên đang làm việc tại các cơ sở đoàn thuộc Cụm Hành chính - Sự nghiệp khối Công nhân lao động trực thuộc Quận Đoàn và các Chi đoàn Cơ quan UBND phường trực thuộc Đoàn cơ sở 15 phường.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN:

- Đẩy mạnh tuyên truyền và triển khai các hoạt động “50 năm thực hiện Di chúc Chủ tịch Hồ Chí Minh”, các chủ trương lớn của Thành phố cụ thể như: Nghị quyết số 54/2017/QH14 ngày 24/11/2017 của Quốc Hội về thí điểm cơ chế đặc thù phát triển Thành phố Hồ Chí Minh; Quyết định số 6119/QĐ-UBND ngày 22/11/2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ X về chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 6058/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố về việc ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố năm 2019.

- Tuyên truyền việc triển khai, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên địa bàn quận; chương trình trọng tâm của Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ quận Phú Nhuận lần thứ XI, nhiệm kỳ 2015 - 2020 về “Ứng dụng công nghệ thông tin nhằm thực hiện công tác cải cách hành chính phục vụ nhân dân”.

- Giới thiệu, nhân rộng các mô hình, giải pháp hiệu quả trong thực hiện phong trào “3 trách nhiệm”, những câu chuyện đẹp trong thực hiện công vụ qua các gương điển hình tiêu biểu là cán bộ, công chức, viên chức trẻ tiêu biểu, có nhiều sáng kiến trong lĩnh vực cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, các trang thông tin điện tử Quận Đoàn.

IV. BIỆN PHÁP THỰC HIỆN:

1. Cấp Quận:

- Tổ chức quán triệt nội dung về tổ chức thực hiện phong trào 3 trách nhiệm trong đoàn viên, thanh niên khối cán bộ, công chức, viên chức, cụ thể:

+ Tổ chức 04 đợt hoạt động cao điểm “Ngày thứ Bảy tình nguyện giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp” (Tháng 3,5,7,9,10/2019).

+ Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Quận, Văn phòng HĐND-UBND Quận, Phòng Nội vụ - Phòng Tư pháp Quận tổ chức Ngày hội tuyên truyền việc “Ứng dụng công nghệ thông tin nhằm thực hiện công tác cải cách hành chính phục vụ nhân dân” năm 2019. (Dự kiến tổ chức vào tháng 8/2019)

- Tổ chức hoạt động văn hóa – văn nghệ, thể dục – thể thao tạo sự giao lưu, gắn kết trong đoàn viên, thanh niên là cán bộ công chức, viên chức trẻ, cụ thể:

+ Phối hợp với Ban chỉ huy Quân sự quân và Trung tâm thể dục thể thao quận tổ chức Hội thao Thể dục Thể thao chào mừng 88 năm ngày thành lập Đoàn TNCS Hồ Chí Minh (26/3/1931-26/3/2019); 73 năm ngày Thể thao Việt Nam (27/3/1946 – 27/3/2019); 84 năm ngày Dân quân Tự vệ (28/3/1935 – 28/3/2019) từ ngày 17/3 đến ngày 31/3/2019.

+ Phối hợp với Liên đoàn lao động quận tổ chức hội thi “Nét đẹp người lao động” lần thứ 6 – năm 2019 với vòng sơ kết diễn ra ngày 02/6/2019 và vòng chung kết diễn ra vào ngày 09/6/2019.

+ Phối hợp với Liên đoàn lao động quận tổ chức ngày hội “Cảm ơn người lao động” diễn ra tại Câu lạc bộ Thể dục thể thao Rạch Miễu vào ngày 26/5/2019.

+ Phối hợp với Trung tâm hỗ trợ thanh niên công nhân tổ chức báo cáo chuyên đề “Tác phong công nghiệp cho đoàn viên, thanh niên thời kỳ cách mạng công nghệ 4.0”.

2. Cấp cơ sở Đoàn:

2.1. Phân công chung:

*** Trách nhiệm với cộng đồng:**

- Tổ chức hoạt động giao lưu văn hóa – văn nghệ, thể dục – thể thao tạo sự giao lưu, gắn kết trong đoàn viên, thanh niên.

- Tổ chức hoạt động tình nguyện, an sinh xã hội, chăm lo cho gia đình chính sách, gia đình có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn quận.

*** Trách nhiệm với công việc:**

- Xây dựng và đăng ký thực hiện các mô hình, giải pháp hiệu quả gắn với nhiệm vụ chính trị của ngành, cơ quan, đơn vị. Tập trung các nội dung như: rà soát, rút ngắn các văn bản, quy trình không còn phù hợp, tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn (đối với các đơn vị khối hành chính sự nghiệp); Rà soát, rút ngắn quy trình tiếp nhận hồ sơ, xây dựng văn hóa ứng xử tại các bệnh viện (đối với các đơn vị khối y tế).

- Tăng cường giới thiệu, nhân rộng các mô hình, giải pháp hiệu quả trong thực hiện phong trào “3 trách nhiệm”, thực hiện “Mỗi ngày một tin tốt, mỗi tuần một câu chuyện đẹp” trong việc thực hiện công vụ qua các gương điển hình tiêu biểu là cán bộ, công chức, viên chức trẻ tiêu biểu, có nhiều sáng kiến trong lĩnh vực cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, các trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Mỗi đơn vị thực hiện ít nhất 01 sản phẩm tuyên truyền trực quan với nội dung về phong trào 3 trách nhiệm, cụ thể hóa thủ tục hành chính bằng sơ đồ, hình ảnh... và đăng tải trên trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội của đơn vị.

- Thực hiện tốt các đợt hoạt động cao điểm “Ngày thứ bảy tình nguyện giải quyết thủ tục hành chính cho người dân” vào các đợt tháng 3,5,7,9,10/2019 và chủ động tổ chức các hoạt động tình nguyện hỗ trợ người dân tại đơn vị (có thông báo cụ thể).

- Tăng cường giới thiệu cán bộ, công chức, viên chức trẻ tham gia các lớp đào tạo để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, lý luận chính trị; tổ chức các chuyên đề bồi dưỡng, các kiến thức kinh tế, chính trị, pháp luật, trang bị các kỹ năng thực hành xã hội.

*** Trách nhiệm với bản thân:**

- Tuyên truyền và thực hiện tốt văn minh công sở (đúng giờ, đúng tác phong, đúng thủ tục, tiết kiệm...) và quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến tiến tới xây dựng chính quyền điện tử, đô thị thông minh với mục tiêu phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2.2. Phân công cụ thể:

*** Cơ sở đoàn cụm Hành chính – Sự nghiệp:**

- Thực hiện đội hình công chức áo xanh, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 tại đơn vị và tại hộ dân, doanh nghiệp trên địa bàn quận.

- Thực hiện giải đáp thắc mắc về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế. Nhận hồ sơ đổi nơi khám chữa bệnh, đổi thông tin thẻ bảo hiểm y tế; thực hiện hướng dẫn kê khai thuế cho người dân đặc biệt vào ngày "Thứ 7 tình nguyện giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp".

- Thực hiện ít nhất 01 hoạt động tư vấn pháp luật; 01 phiên tòa giả định tuyên truyền pháp luật cho người dân trên địa bàn quận.

- **Đối với các đơn vị khu vực y tế:** Tổ chức khám chữa bệnh, phát thuốc tại nhà cho gia đình chính sách, hộ dân có hoàn cảnh khó khăn ít nhất 03 lần trong năm.

*** Chi đoàn cơ quan Ủy ban nhân dân trực thuộc 15 phường:**

- Đoàn 15 phường chỉ đạo chi đoàn cơ quan Ủy ban nhân dân 15 phường chủ động phối hợp với cán bộ tư pháp phường xây dựng đội hình giải quyết tư pháp cho người già neo đơn, người có hoàn cảnh khó khăn, gia đình chính sách tại nhà. Triển khai các đội hình tình nguyện tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong thực hiện thủ tục hành chính trên các lĩnh vực của đơn vị.

- Đối với cán bộ, công chức, viên chức tiếp xúc trực tiếp với người dân: Thực hiện tốt phong trào “Nụ cười công sở” gắn với việc thực hiện Chỉ thị 05 và chương trình rèn luyện Đoàn viên; tổ chức các đội hình “Công chức áo xanh” hướng dẫn người dân giải quyết thủ tục hành chính... Tham gia tốt công tác tiếp công dân, lắng nghe và giải quyết kịp thời những kiến nghị, bức xúc, tâm tư,

nguyện vọng chính đáng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp kéo dài, không để phát sinh điểm nóng. Tăng cường hoạt động hòa giải ở cơ sở.

- Đối với cán bộ, công chức, viên chức không tiếp xúc trực tiếp với người dân: chủ động thực hiện, cải tiến nhanh các quy trình, thủ tục gián tiếp phục vụ người dân, tham gia tư vấn về pháp luật, thủ tục hành chính cho người dân...

3. Chế độ thông tin báo cáo:

- Báo cáo thực hiện phong trào “3 trách nhiệm” (theo mẫu 1) và báo cáo tổng kết vào ngày 01/10/2019 (theo mẫu 2).

- Thực hiện báo cáo theo từng đợt cao điểm (có thông báo cụ thể).

Trên đây là nội dung kế hoạch thực hiện phong trào “3 trách nhiệm” trong đoàn viên, thanh niên, cán bộ, công chức, viên chức năm 2019 của Ban Thường vụ Quận Đoàn. Đề nghị các cơ sở Đoàn căn cứ vào tình hình thực tế tại địa phương, đơn vị tổ chức triển khai hiệu quả các nội dung của phong trào. /.

Nơi nhận:

- Thành Đoàn: Ban CNLĐ, Ban MT – ANQP – ĐBDC;
- UBND 15 Phường;
- Cấp ủy cụm HC-SN khối CNLĐ;
- Đoàn cơ sở 15 phường;
- Đoàn cơ sở cụm HC-SN khối CNLĐ;
- Lưu: VP, BCNLĐ.

TM. BAN THƯỜNG VỤ QUẬN ĐOÀN
PHÓ BÍ THƯ



Nguyễn Minh Tuấn